

# AKh Linz: Effiziente Lösung für User Profile Management mit Appsense

## SUMMARY

### Die Partner

- ▶ AKh Linz
- ▶ IKT Linz Infrastruktur GmbH
- ▶ Appsense
- ▶ X-tech

### Die Lösung

- ▶ Appsense Environment Manager

### Das Projekt

- ▶ Pilotprojekt für 30 Clients

### Die Ziele

- ▶ Implementierung eines effizienten User Profile Management Systems
- ▶ Vereinfachung der Verwaltung der User Profile für die IT-Administration
- ▶ Umsetzung von krankenhausspezifischen Einstellungen für SAP
- ▶ Vollautomatische Benutzerkonfiguration für Outlook, Excel etc.
- ▶ Verkürzung der Anmeldezeit der einzelnen User

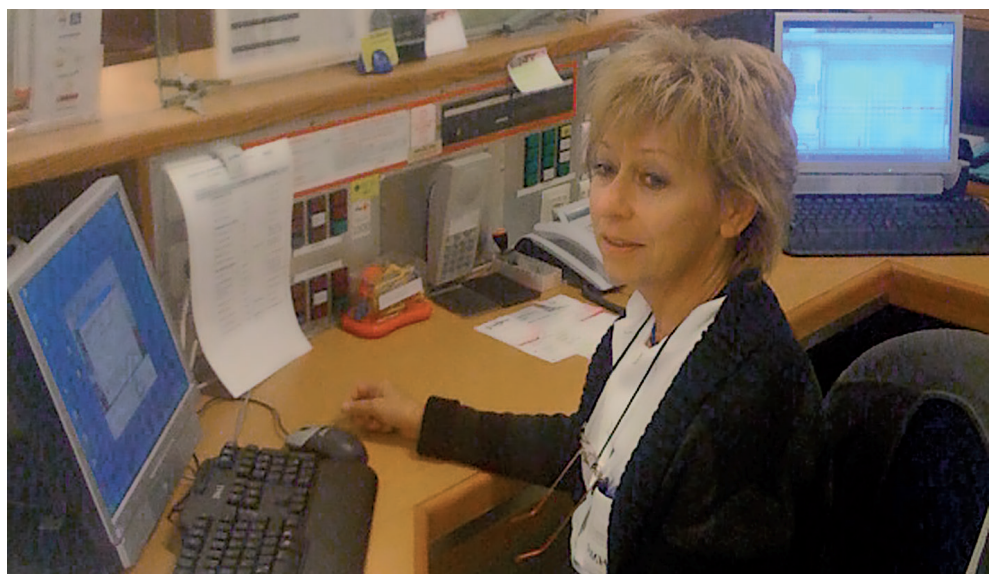
Als Schwerpunktkrankenhaus mit Zentralkrankenanstaltenfunktion leistet das Allgemeine Krankenhaus Linz (AKh Linz) einen wichtigen Beitrag zur qualitativ hochwertigen Gesundheitsversorgung der Region Oberösterreich. Das erklärte Ziel, das beste und effizienteste Krankenhaus Oberösterreichs zu werden, stellt auch hohe Ansprüche an die IT-Struktur des Gesundheitsbetriebes. Die Entscheidung, X-tech als Berater bei der Suche nach einer geeigneten Lösung für den Bereich User Profile Management heranzuziehen, brachte das AKh Linz diesem Ziel ein Stück näher.

„Das Thema Profilmangement stand schon länger im Raum und wir haben nach einer guten Lösung gesucht“, beschreibt Thomas Reitböck, als IT-Administrator bei der IKT Linz Infrastruktur GmbH für das AKh Linz zuständig, die Ausgangssituation. „Verschiedene Mitarbeiter sind als ein User an unterschiedlichen Arbeitsstationen zum Teil gleichzeitig eingeloggt. Immer wieder kam

es zu Änderungen bei den Einstellungen, die gegebenenfalls manuell wieder zurückgestellt werden mussten. Das erforderte einen hohen Betreuungsaufwand von Seiten der IT-Administration.“

In dieser frühen Projektphase wurden Reitböck und seine Kollegen bei X-tech mit dem Problem vorstellig. Kein Zufall, denn die Zusammenarbeit zwischen der IKT Linz Infrastruktur GmbH und X-tech besteht schon seit einigen Jahren. Gemeinsam mit dem IT-Administrator analysierten die Experten von X-tech die Situation. Reitböck: „Wir haben uns verschiedene Produkte angesehen und dabei selbstverständlich auch genau die Kosten unter die Lupe genommen.“

In der finalen Phase konnte sich schließlich die Appsense-Lösung klar durchsetzen. X-tech Geschäftsführer Peter Höfer zu dieser Entscheidung: „Es hat sich schnell herausgestellt, dass die Möglichkeiten der Personalisierung von Richtlinien und Benutzereinstellungen durch das Profilmangement des Environment Managers eine dringende Anforderung des AKh Linz darstellte.



User Profile Management mit Appsense: Die MitarbeiterInnen der Chirurgischen Ambulanz im AKh Linz können sich über deutlich kürzere Anmeldezeiten freuen.

## Zitiert: Was den Projektverantwortlichen aufgefallen ist



**Thomas Reitböck: IT-Administrator und technischer Projektleiter bei der IKT Linz Infrastruktur GmbH.**

„Wir stehen schon seit 2004 mit X-tech im Geschäftskontakt und haben schon einige Projekte umgesetzt.“

„Die Lösung spart uns wirklich viel Zeit und Geld in der IT-Administration.“



**X-tech Geschäftsführer Peter Höfer.**

„Der direkte Kontakt zwischen Endkunde und Entwickler hat zu einer idealen Lösung geführt. Das Ergebnis war für den Kunden so zufriedenstellend, dass nun bereits die nächste Abteilung des AKH Linz mit dem Profilmanagement von Appsense ausgestattet wurde.“



**Falko Lucas, Projektverantwortlicher von Appsense.**

„Ich war wirklich sehr von der engagierten und aktiven Mitarbeit von Kundenseite beeindruckt.“

„Wenn mal Probleme auftauchten, konnten wir die in Zusammenarbeit mit X-tech immer lösen. Das hat echt prima funktioniert.“



In Folge wurde sehr kurzfristig beschlossen eine Pilotinstallation für eine Abteilung mit 30 Usern durchzuführen.“

Zusätzlich konnte bei der Gegenüberstellung von Technik und Kosten eine überzeugende Bilanz gezogen werden. Was für Thomas Reitböck aber noch mehr zählte waren die umfangreichen Möglichkeiten, die das Appsense User Profile Management bietet: „Mit der Rollback-Funktion können alle Veränderungen in den benutzerspezifischen Einstellungen, auch in den einzelnen Programmen wie Outlook oder Word, problemlos rückgängig gemacht werden. Das ist ein Feature, das in der Form nur Appsense hat.“

Nach der Implementierung des Profilmanagements in die bestehende IT-Infrastruktur der Chirurgischen Ambulanz zeigte sich schnell ein weiterer Vorteil: Die Anmeldedauer der Benutzer konnte massiv verkürzt werden. Ein wichtiger Aspekt, wie Thomas Reitböck betont: „Der Zeitfaktor ist in einem Krankenhaus natürlich sehr wichtig.“ Neben diesen für das Funktionieren des Betriebes wichtigen Qualitäten, konnte die Appsense-Lösung

außerdem mit anderen Vorzügen entscheidend beeindruckend. In Zeiten immer knapper werdender Budgets kann sich die IT-Abteilung der IKT Linz Infrastruktur GmbH über eine vereinfachte und zeitsparende Verwaltung der Userprofile freuen. Dadurch wird Zeit für andere wichtige Aufgaben frei gemacht. Reitböck: „Die Lösung spart uns wirklich viel Zeit in der IT-Administration.“

Über die Zusammenarbeit mit X-tech findet Thomas Reitböck nur lobende Worte: „Die Betreuung durch X-tech hat, so wie immer, sehr gut geklappt. X-tech hat als Bindeglied zwischen uns und dem Hersteller eine wichtige Rolle gespielt.“ Dem Team von Appsense spricht der IT-Experte ebenfalls seine Anerkennung aus: „Nicht nur das Produkt von Appsense hat mich überzeugt, auch die Zusammenarbeit war wirklich ausgezeichnet.“

Für X-tech Geschäftsführer Peter Höfer war die effiziente und direkte Kommunikation gleichfalls einer der entscheidenden Faktoren: „Während der Pilotphase wurde optimal zwischen Herrn Reitböck und Appsense kommuniziert und jedes

Feedback des Kunden wurde als wichtige Anforderung an das Produkt an die Entwicklung weitergeleitet und entsprechend umgesetzt.“

Komplimente, die Falko Lucas, Projektverantwortlicher von Appsense, nur zurückgeben kann: „Ich war wirklich sehr von der engagierten und aktiven Mitarbeit von Kundenseite beeindruckt. Die IT-Mitarbeiter der IKT Linz Infrastruktur GmbH haben unseren Hotline Support optimal genutzt, sodass wir während des ganzen Projektes in einem intensiven Kontakt standen.“ Natürlich hätte nicht immer alles auf Anhieb geklappt, doch „in Zusammenarbeit mit X-tech haben wir alle Hürden genommen. Das hat echt prima funktioniert“, erklärt Lucas.

Für Falko Lucas ist klar, dass dieses gelungene Pilotprojekt die Basis für weitere Umgebungen wird. Eine Einschätzung, die sich schon als richtig erwiesen hat: Erst vor kurzem wurde von der IKT Linz Infrastruktur GmbH ein weiterer Auftrag zur Implementierung des Appsense Environment Managers für die nächste Abteilung des AKH Linz erteilt.